



## Conditions Générales d'Utilisation Du site internet GO CAP

Dernière mise à jour : 08/2025

### OBJET ET ACCEPTATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet d'encadrer l'accès et l'utilisation du site go-cap.fr (ci-après « le Site »), édité par GO CAP – Gebel Orientation, Conseil et Accompagnement Professionnel (EI).

En naviguant sur le Site, l'utilisateur (ci-après « Vous ») accepte sans réserve les CGU, ainsi que les documents auxquels elles renvoient : Mentions légales, Politique de confidentialité et Politique Cookies .

### MENTIONS LEGALES & POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Vous êtes actuellement librement connecté sur le site <https://go-cap.fr> (ci-après désigné le « Site »)

- Le site <https://go-cap.fr> est édité par GO CAP
- Téléphone : 06 17 57 47 40 / adresse e-mail : [annick.gebel@go-cap.fr](mailto:annick.gebel@go-cap.fr)
- La directrice de publication du site est : Annick GEBEL
- Le site <https://go-cap.fr> est hébergé par : **LWS**

Le client est informé que l'entreprise GO CAP, représentée par Annick GEBEL est une entreprise individuelle, domiciliée au 34, Bd Albert 1<sup>er</sup> – 54000 Nancy avec pour SIRET 92950636800018 au RCS de Nancy.

### PROPRIETE INTELLECTUELLE

La structure générale, les textes, les images, les sons, graphismes, et tout autre élément composant le site sont la propriété exclusive de GO CAP et Annick GEBEL.

L'ensemble du site relève de la législation française et internationale sur les droits d'auteur et de la propriété intellectuelle. Les noms, marques et enseignes citées sur le site sont la propriété de leurs déposants respectifs. Toute utilisation ou reproduction, totale ou partielle, du site, des éléments qui composent et/ou des informations qui y figurent, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation du titulaire du droit sur ces éléments sera immédiatement poursuivi, soit dans le cadre d'une action en contrefaçon, soit dans le cadre d'une action en concurrence déloyale.

En conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD), loi européenne, rentrée en vigueur le 25 mai 2018, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons. En aucun cas, ces informations ne seront confiées à un tiers (CF. : charte de déontologie) ou commercialisées.

### DONNEES COLLECTEES ET UTILISATION

Les données collectées sont :

- Adresse mail : pour communiquer et échanger
- Nom, Prénom

Vos données personnelles sont strictement confidentielles.

### PROVENANCE DES DONNEES

Lors de votre visite sur notre site, un formulaire est mis à votre disposition pour nous laisser vos coordonnées si vous le souhaitez. Ces données sont retranscrites dans notre base de données afin de prospection, de prise de rendez-vous, ou de toute autre information ayant trait à notre activité. Les données collectées par notre site nous sont transmises par la plateforme go-cap.fr

Lorsque vous laissez un commentaire sur notre site internet, les données inscrites dans le formulaire de commentaire, mais aussi votre adresse IP et l'agent utilisateur de votre navigateur sont collectés pour nous aider à la détection des commentaires indésirables.

### **TRAITEMENT DES DONNEES NOMINATIVES**

Vos données sont stockées dans notre site de gestion go-cap.fr. Seule la directrice de publication y a accès. Le site de gestion est doté d'un protocole d'accès sécurisé.

Les données nominatives communiquées par l'utilisateur ou collectées via le fonctionnement du site ont pour objectif d'assurer le service voire la prestation demandée par le Client.

Elles ne seront pas utilisées pour d'autres usages que ceux indiqués ci-dessous :

- Répondre à la demande initiale du Client
- Réalisation de la prestation demandée
- Adressage d'offres commerciales.

En application de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés et conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018, vous disposez des droits d'opposition, d'accès et de rectification des données vous concernant. Ainsi, vous pouvez nous contacter pour qu'elles soient rectifiées, complétées, mises à jour ou effacées.

Les utilisateurs de ce site disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition qu'ils peuvent exercer en envoyant un email à :annick.gebel@go-cap.fr

### **CGU - CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

#### **Article 1 : Informations légales**

En vertu de l'article 6 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé dans cet article l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi.

Le site <https://go-cap.fr> est édité par GO CAP, domicilié à l'adresse suivante : 34, Bd Albert 1<sup>er</sup> – 54000 Nancy  
Téléphone : 06 17 57 47 40/ adresse e-mail : annick.gebel@go-cap.fr

La directrice de publication du site est : Annick GEBEL

Le site <https://go-cap.fr> est hébergé par LWS

#### **Article 2 : Présentation du site**

Le site <https://go-cap.fr> a pour objet de :

- Présenter l'activité du site
- Permettre la prise de contact

#### **Article 3 : Contact**

Pour toute question ou demande d'information concernant le site, l'utilisateur peut contacter l'éditeur à l'adresse e-mail suivante : [annick.gebel@go-cap.fr](mailto:annick.gebel@go-cap.fr)

Le Site propose un formulaire de contact. Vous vous engagez à fournir des informations exactes et à jour. L'Éditeur se réserve le droit de ne pas donner suite à une demande manifestement abusive, illégale ou contraire à l'éthique de GO CAP.

## **Article 4 : Acceptation des conditions d'utilisation**

L'accès et l'utilisation du site sont soumis à l'acceptation et au respect des présentes conditions générales d'utilisation.

L'éditeur se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le site et les services ainsi que les présentes CGU, notamment pour s'adapter aux évolutions du site par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou la suppression ou la modification de fonctionnalités existantes.

Il est donc conseillé à l'utilisateur de se référer avant toute navigation à la dernière version des CGU, accessible à tout moment sur le site. En cas de désaccord avec les CGU, aucun usage du site ne saurait être effectué par l'utilisateur.

## **Article 5 : Accès et navigation**

L'accès au site et son utilisation sont réservés aux personnes majeures. L'éditeur sera en droit de demander une justification de l'âge de l'utilisateur, et ce par tout moyen.

L'éditeur met en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès au site 24h sur 24 heures, 7 jours sur 7. Il pourra néanmoins à tout moment suspendre, limiter ou interrompre l'accès au site ou à certaines pages de celui-ci afin de procéder à des mises à jour, des modifications de son contenu ou toute autre action jugée nécessaire au bon fonctionnement du site.

La concession et la navigation sur le site <https://go-cap.fr> valent acceptation sans réserve des présentes CGU, quelques soient les moyens techniques d'accès et les terminaux utilisés.

Les présentes CGU s'appliquent en tant que de besoin, à toute déclinaison ou extension du site sur les réseaux sociaux et/ ou communautaires existants ou à venir.

## **Article 6 : Gestion du site**

Pour la bonne utilisation du site, l'éditeur pourra à tout moment :

- Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à toute ou partie du site, réserver l'accès au site, ou à certaines parties du site, à une catégorie déterminée d'internaute
- Supprimer toute information pouvant perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales
- Suspendre le site afin de procéder à des mises à jour

## **Article 7 : Informations disponibles sur le site**

Les contenus ont une vocation informative (présentation des services : bilans de compétences, orientation scolaire, formations, accompagnements à l'insertion/évolution professionnelles, ateliers). Ils ne constituent ni une offre commerciale ferme, ni un conseil personnalisé. Pour les aspects contractuels (prix, conditions, droit de rétractation, TVA/exonérations éventuelles), contactez Mme Gebel : annick.gebel@go-cap.fr

## **Article 8 : Responsabilité**

L'éditeur n'est responsable que du contenu qu'il a lui-même édité.

L'éditeur n'est pas responsable :

- En cas de problématique ou défaillances techniques, informatiques ou de compatibilité du site avec un matériel ou logiciel quel qu'il soit
- Des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant de l'utilisation ou des difficultés d'utilisation du site ou de ses services
- Des caractéristiques intrinsèques de l'internet, notamment celles relatives au manque de fiabilité et au défaut de sécurisation des informations y circulant

Par ailleurs, le site ne saurait garantir l'exactitude, la complétude, et l'actualité des informations qui y sont diffusées.

L'utilisateur est responsable :

- De la protection de son matériel et de ses données
- De l'utilisation qu'il fait du site

## **Article 9 : Propriété Intellectuelle**

La structure générale, les textes, les images, les graphismes, documents téléchargeables, et plus généralement les bases de données et tout autre élément composant le site sont la propriété exclusive de GO CAP.

L'ensemble du site relève de la législation française et internationale sur les droits d'auteur et de la propriété intellectuelle. Les noms, marques et enseignes citées sur le site sont la propriété de leurs déposants respectifs. Toute utilisation ou reproduction, totale ou partielle, du site, des éléments qui composent et/ou des informations qui y figurent, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation du titulaire du droit sur ces éléments sera immédiatement poursuivi, soit dans le cadre d'une action en contrefaçon, soit dans le cadre d'une action en concurrence déloyale.

## **Article 10 : Information sur les cookies**

Il est rappelé qu'un « cookie » peut s'installer sur le logiciel de navigation du visiteur lors de la visite du Site si l'utilisateur y consent lors de l'affichage du pop-up. Un « cookie » est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur mais qui sert à enregistrer des informations relatives à sa navigation. Il est précisé que tout internaute peut s'opposer à la mise en place de « cookies » en le notifiant lors de l'affichage du pop-up afférent aux cookies.

## **Article 11 : Liens hypertextes**

L'Éditeur autorise tout site Internet à établir un lien pointant vers l'adresse de la page d'accueil <https://go-cap.fr> sous réserve des dispositions légales en vigueur. Tout lien vers le site doit faire l'objet d'une information préalable à l'Éditeur qui se réserve le droit d'interdire ce lien sans préavis et sans avoir à motiver sa décision.

L'Éditeur peut proposer sur le site des liens vers d'autres sites, notamment LinkedIn. Vous pourrez y accéder librement mais ceci étant, vous quitterez le champ d'application des présentes conditions générales. La responsabilité de l'Éditeur ne pourra pas être engagée en rapport avec le contenu et le fonctionnement de ces sites.

## **Article 12 : Confidentialité**

Conformément aux dispositions de l'article 5 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données des utilisateurs du site respectent les principes suivants :

- Licéité, loyauté et transparence : Les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire des données. A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, il sera indiqué à l'utilisateur que ses données sont collectées et pour quelles raisons
- Finalités limitées : La collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les présentes CGU
- Minimisation de la collecte et du traitement des données : Seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées
- Conservation des données réduites dans le temps : Les données sont conservées pour une durée limitée dont l'utilisateur est informé
- Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : Le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- L'utilisateur a expressément consenti au traitement
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat
- Le traitement répond à une obligation légale
- Le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique
- Le traitement et la collecte des données à caractère personnels ont nécessaires aux fons des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers

Conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018, les personnes à propos desquelles des données personnelles sont collectées bénéficient d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de ces données. Ce droit peut être exercé en s'adressant directement à [annick.gebel@go-cap.fr](mailto:annick.gebel@go-cap.fr)

### **Article 13 : Accessibilité – Référente handicap**

GO CAP s'engage à rendre ses contenus et modalités de contact accessibles (lisibilité, contrastes, alternatives).

**Référente handicap** : Annick GEBEL – 06 17 57 47 40 – [annick.gebel@go-cap.fr](mailto:annick.gebel@go-cap.fr)

Pour toute demande d'adaptation, contactez-nous en amont afin d'anticiper des aménagements raisonnables.

### **Article 14 : Droit applicable - Médiation de la consommation (B2C)**

Les CGU sont régies par le droit français. À défaut d'accord amiable (et, le cas échéant, de médiation applicable aux relations de consommation), les litiges relèvent des tribunaux compétents du ressort du siège de GO CAP, sous réserve des dispositions légales impératives.

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

<http://www.mediateur-consommation-smp.fr>

Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez

La médiation aboutit en principe dans un délai de 90 jours à compter de la recevabilité (art. R612-5 C. conso.). Cette clause n'est pas destinée aux différends relatifs au seul usage du Site ; elle vise les prestations éventuellement commandées par des consommateurs. Les modalités détaillées figurent aussi les Mentions légales.

### **Article 15 : Évolutions des CGU**

GO CAP peut modifier les CGU à tout moment. La version publiée sur le Site fait foi. Les utilisateurs sont invités à consulter régulièrement cette page.

